

SECOND CALL FOR EXPRESSIONS OF INTEREST (July 2026)

Emergency Assistance and Support to Evacuations (EASE 2.0) Project

1. Summary

Evacuation remains a critical, life-saving activity as intensified offensives and drone strikes in 2025 have left over 250,000 civilians in frontline areas facing immediate threats to their lives and well-being. In the eastern frontline oblasts alone, over 164,000 people were displaced in early 2026. With elderly people and people with disabilities making up a significant portion of IDPs, the demand for specialized home-based care remains severely underserved as bedridden and low-mobility evacuees struggle to find accessible accommodations.

The Charitable Organization "Charity Fund "Team4UA" (hereinafter "Team4UA") addresses this dire situation with its "Emergency Assistance and Support to Evacuations (EASE 2.0)" project supported by UN OCHA "Ukraine Humanitarian Fund" (UHF).

The project is implemented by TERA Consortium of Ukrainian National Non-Government Organisations (hereinafter "NNGO") led by Team4UA. EASE 2.0 by TERA provides a structured, scalable solution that aligns evacuation and post-evacuation efforts with the realities of daily operations on the ground, ensuring efficient, safe and dignified targeted assistance prioritizing vulnerable people in need.

Team4UA is looking for up to 7 capable and experienced NNGO partners to directly implement evacuation and social transportation of civilian population in the eastern frontline oblasts of Donetsk, Zaporizhzhia, Kharkiv, Poltava. Target locations may potentially also include Dnipro, Kherson and Mykolaiv. Target activities may potentially also include provision of home-based care. Applications must be for a minimum period of 3 months and a maximum period of 6 months starting no earlier than the beginning of September 2026 and ending no later than the end of March 2027. Both Team4UA existing partners and any new potential partners can apply.

- **New partners:** can apply for grants of up to 65,000 USD (including 7% overhead costs*), based on the application package submitted, experience, and capacity.
- **Current and former TEAM4UA / TERA Consortium partners:** can potentially apply for grants over 65,000 USD (including 7% overhead costs*), based on their past performance, available capacity, and application package submitted.

Selected NNGO partners will additionally be provided with appropriate duty of care (e.g. personal protective equipment, insurance) and capacity building (e.g. training).

*(*overhead costs refer to funds that the recipient organisation may expend on purchases and services beyond the scope of a given project).*

2. About the organization

Founded in March 2022, Team4UA is a Ukrainian charitable organization implementing humanitarian, recovery and development projects across Ukraine. As of July 2026 Team4UA is the national NGO, leading the TERA Consortium, receiving the highest funding directly from the United Nations (via Country-Based Pooled Fund (CBPF) allocations). We reach all categories of vulnerable civilian people, including those in the dangerous frontline areas, displaced and returning. Team4UA has offices in Lviv, Kyiv and Dnipro.

3. About the call

3.1. Implementation approach

- **Identification and Outreach:** selected partners will undertake identification of vulnerable civilians in active conflict areas and coordinate evacuation (priority activity), and/or social transportation and/or provision of post-evacuation protection support services (particularly home-based care for recent IDPs), ensuring proper deduplication of beneficiaries, compliance and accountability.
- **Safe Provision of Services:** Beneficiaries are transported using secure routes and inclusively equipped vehicles to leave dangerous areas. This includes coordinating with local authorities and humanitarian partners to ensure the safety of evacuees. People with disabilities shall be prioritized within the project to reach Transit centers before a transfer to inclusive collective sites or host communities. Home-based care shall be provided in line with the requirements of the Protection cluster and applicable regulations under Ukrainian legislation.
- **Coordination:** planning and implementation of evacuation activities and post-evacuation support to the beneficiaries will be coordinated with TERA Consortium members and partners to ensure provision of comprehensive and non-duplicating aid. Participation in relevant Protection Cluster coordination meetings and reporting to the Protection Cluster is mandatory.
- **Feedback, Monitoring and Protection:** The project integrates feedback mechanisms, including hotline calling directly a representative sample of beneficiaries reached, monitoring field visits between Consortium members and partners, ensuring that individuals assisted can voice their concerns and receive tailored support. This data is collected by Team4UA or Consortium Members to improve future operations.

3.2. Eligibility

The mandatory requirements for prospective NNGO partner organizations are:

1. Be a national NGOs officially registered in Ukraine, over 1 year old
2. Have a non-profit status
3. Have no political affiliation
4. Not provide aid to the military (individuals may support the military outside of work for the NNGO, but the humanitarian NNGO itself may not support the military)
5. Submitted a full application package for the call before the deadline.

For the selected partners it will be necessary before signing the grant agreement to have documented commitments to: (1) humanitarian principles; (2) safeguarding and child protection; (3) zero-tolerance policy to sexual exploitation and abuse. Selected partners will be supported to make such commitments, if absent.

3.3. Application

The sets of documents listed below shall be fully fulfilled and/or provided to consider the applicants' package complete. Applications with missing documents will NOT be reviewed or considered. The expected documents are as listed below ([LINK TO TEMPLATES AND GUIDANCE](#)):

- Annex 1: Scope of Work (in Word format, filled in Ukrainian and English)
- Annex 1a: Work Plan (in Excel format, filled in Ukrainian and English)
- Annex 2: USD Budget (in Excel format, filled in English)
- For new partners only:
 - Self-Assessment Checklist (in Word format, filled in Ukrainian and/or English)
 - Official registration certificate
 - Organizational Charter/Statutes
 - Organigram (for all organization) and list of contacts (for the project: Project Manager, Finance Manager or Accountant, Procurement Manager)
 - List of staff under formal employment (labor) contracts (not individual entrepreneurs)

- o Existing internal policies, regulations, and Standard Operating Procedures (SOPs)
- o Last financial report to Ukrainian Tax Authority for the last reporting period
- o Last financial report from Sub-Grant Agreement (if any)
- o Recommendation Letters from partners and/or donors (if any)

Submission information

- Applications must be submitted in electronic format by August 6, 2026, before 23:59 (Kyiv Time) to partner@team4ua.org.
- The subject of the email must be according to the following template:
 - o EASE 2.0 - Second Call - [Organization Name]
 - o The [Organization Name] must be replaced by the official English name of the Applicant Organisation sending the email.
- For any inquiries, the Applicant Organisations are invited to contact the same email under the same subject.

3.4. Selection

Priority will be given to applicant organisations demonstrating:

- Proven experience and existing capacity to implement the activities in the target locations.
- Capacity to work in a safe and dignified manner with the elderly people and people with disabilities.
- Participation in the coordination mechanisms of relevant humanitarian clusters and compliance with the guidelines of these clusters.
- Efficient budgeting and programming (justified cost per beneficiary; program-to-support costs ratio of 80:20; significant number of beneficiaries; no procurement of vehicles and high-cost assets)
- Well-established organizational structure and administrative capacity (full-time accountant/financial specialist and other key positions; documented organizational structure; etc.)
- Availability of quality documented processes and policies (SOPs, Policies, Regulations, etc.)
- Positive previous partnership experience with Team4UA.

3.5. Timeline

What?	When?	By whom?
Call publication	July 23, 2026	Team4UA
Submission of applications	By August 6, 2026, 23:59	Applicants
Partners selection	By August 17, 2026	Team4UA
Grant Agreement Process	By September 07, 2026	Team4UA
Project implementation	September 2026 - March 2027	Local Partners
Final reporting	Within 2 weeks after completion of the project	Local Partners

Thank you for your interest in this Call.

ДРУГИЙ ЗАПИТ НА ВИЯВЛЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНOSTІ (Липень 2026)

Проект «Екстрена допомога та підтримка евакуації» (EASE 2.0)

1. Резюме

Евакуація залишається критично важливою діяльністю для порятунку життів, оскільки посилення наступу та удари безпілотників у 2025 році призвели до того, що понад 250 000 цивільних осіб у прифронтових районах зіткнулися з безпосередньою загрозою своєму життю та добробуту. Лише у східних прифронтових областях понад 164,000 людей були змушені покинути свої домівки на початку 2026 року. Оскільки значну застину внутрішньо переміщених осіб (ВПО) складають літні люди та люди з інвалідністю, потреба у спеціалізованому догляді вдома залишається значною мірою незадоволеною. Прикуті до ліжка та маломобільні евакуйовані стикаються з труднощами у пошуку доступного та пристосованого до їхніх потреб житла.

Благодійна організація «Благодійний фонд «Team4UA» (далі — «Team4UA») вирішує цю складну ситуацію за допомогою проекту «Екстрена допомога та підтримка евакуації (EASE 2.0)» за підтримки Гуманітарного фонду для України (UNH).

Проект реалізується Консорціумом TERA українських національних неурядових організацій (далі — «ННУО») під керівництвом Team4UA. EASE 2.0 від TERA пропонує структуроване, масштабове рішення, яке узгоджує зусилля з евакуації та післяевакуаційну підтримку з реаліями щоденної роботи на місцях, забезпечуючи ефективну, безпечну та гідну адресну допомогу з пріоритетом для вразливих верств населення, які її потребують.

Team4UA шукає до 7 спроможних та досвідчених партнерів серед ННУО для безпосереднього здійснення евакуації цивільного населення зі східних прифронтових територій Донецької, Запорізької, Харківської та Полтавської областей. Цільові локації можуть також включати Дніпропетровську, Херсонську та Миколаївську області. Цільові заходи можуть також включати надання послуг догляду вдома. Заявки мають передбачати реалізацію проекту тривалістю мінімум 3 місяці і максимум 6 місяців із початком не раніше вересня 2026 року та завершенням не пізніше березня 2027 року. Подавати заявки можуть як діючі партнери Team4UA, так і будь-які нові потенційні партнери.

- Нові партнери: можуть претендувати на гранти розміром до 65 000 доларів США (у гривневому еквіваленті, включаючи 7% адміністративних витрат*), залежно від поданого пакету документів, досвіду та спроможності.
- Поточні та колишні партнери TEAM4UA / консорціуму TERA: потенційно можуть претендувати на гранти, що перевищують 65 000 доларів США (включаючи 7% адміністративних витрат*), на основі результатів попередньої співпраці, наявної спроможності та поданого пакету документів.

Відібрані партнери-ННУО також будуть додатково забезпечені належними засобами захисту (Duty of Care) (наприклад, ЗІЗ, страхування) та заходами з розбудови потенціалу (наприклад, тренінги).

(*адміністративні витрати — це кошти, які організація-отримувач може витратити на закупівлі та послуги поза межами конкретного проєкту).

2. Про організацію

Заснована в березні 2022 року, Team4UA є українською благодійною організацією, що реалізує гуманітарні проєкти, проєкти з відновлення та розвитку по всій Україні. Станом на липень 2026 року Team4UA є національною неурядовою організацією, яка очолює консорціум TERA та отримує найбільше фінансування безпосередньо від Організації Об'єднаних Націй (через розподіли Об'єданого фонду гуманітарної допомоги країні (CBPF)). Ми охоплюємо всі категорії вразливого цивільного населення, включаючи тих, хто перебуває в небезпечних прифронтових зонах, переміщених осіб та тих, хто повертається. Team4UA має офіси у Львові, Києві та Дніпрі.

3. Про конкурс

3.1. Підхід до реалізації

- **Ідентифікація та інформування:** відібрані партнери здійснюватимуть ідентифікацію вразливих цивільних осіб у зонах активних конфліктів та координуватимуть евакуацію (пріоритетний вид діяльності) та/або соціальний транспорт та/або надання послуг із захисту після евакуації (зокрема послуги з догляду вдома для нещодавніх ВПО), забезпечуючи належне уникнення дублювання бенефіціарів, дотримання вимог комплаєнсу та підзвітності.
- **Безпечне надання послуг:** Бенефіціарів перевозять безпечними маршрутами на інклюзивно обладнаних транспортних засобах, щоб залишити небезпечні зони. Це включає координацію з місцевою владою та гуманітарними партнерами для забезпечення безпеки евакуйованих. Люди з інвалідністю матимуть пріоритет у межах проєкту для транспортування до транзитних центрів перед переміщенням до інклюзивних місць компактного проживання або приймаючих громад. Послуги догляду вдома будуть надаватись відповідно до вимог Кластера з питань захисту та чинного законодавства України.
- **Координація:** планування та впровадження заходів з евакуації та післяевакуаційної підтримки бенефіціарів координуватиметься з членами Консорціуму TERA та партнерами для забезпечення надання всебічної допомоги без дублювання. Участь у відповідних координаційних зустрічах Кластера з питань захисту та звітування до Кластера з питань захисту є обов'язковим.
- **Зворотний зв'язок, моніторинг та захист:** Проєкт інтегрує механізми зворотного зв'язку, включаючи дзвінки на гарячу лінію репрезентативній вибірці охоплених бенефіціарів, моніторингові візити між членами Консорціуму та партнерами, гарантуючи, що особи, яким надали допомогу, можуть висловити свої занепокоєння та отримати індивідуальну підтримку. Ці дані збираються Team4UA або членами Консорціуму для покращення майбутньої діяльності.

3.2. Критерії відповідності

Обов'язковими вимогами до потенційних організацій-партнерів ННУО є:

1. Бути національною неурядовою організацією, офіційно зареєстрованою в Україні не менше 1 року тому
2. Мати статус неприбутковості
3. Не мати політичної приналежності

4. Не надавати допомогу військовим (окремі особи можуть підтримувати військових поза роботою в ННУО, але гуманітарна ННУО не може підтримувати військових)
5. Подати повний пакет документів для участі в конкурсі до дедлайну.

Відібраним партнерам перед підписанням грантової угоди необхідно буде мати задокументовані зобов'язання щодо: (1) гуманітарних принципів; (2) безпеки та захисту дітей; (3) політики нульової терпимості до сексуальної експлуатації та наруги. У разі відсутності таких зобов'язань, відібраним партнерам буде надано підтримку для їх прийняття.

3.3. Подача заявки

Для того, щоб пакет документів заявника вважався повним, мають бути надані та/або заповнені всі перелічені нижче документи. Заявки з відсутніми документами НЕ будуть розглядатися. Очікувані документи [ШАБЛони ТА НАСТАНОВИ ЗА ПОСИЛАННЯМ](#):

- Додаток 1: Опис робіт (у форматі Word, заповнений українською та англійською мовами)
- Додаток 1а: План робіт (у форматі Excel, заповнений українською та англійською мовами)
- Додаток 2: Бюджет у USD (у форматі Excel, заповнений українською та англійською мовами)
- Тільки для нових партнерів:
 - Self-Assessment Checklist (у форматі Word, заповнений українською та/або англійською мовами)
 - Свідоцтво про офіційну реєстрацію
 - Статут організації
 - Організаційна структура організації (органіграма) (для всієї організації) та список контактних осіб (за проектом: керівник проекту, фінансовий менеджер або бухгалтер, менеджер закупівель)
 - Перелік працівників, які працюють за трудовими договорами (не фізичних осіб-підприємців (ФОП))
 - Діючі внутрішні політики, регламенти та Стандартні операційні процедури (СОП)
 - Останній фінансовий звіт до податкової служби України за останній звітний період
 - Останній фінансовий звіт за угодою про субгрант (якщо є)
 - Рекомендаційні листи від партнерів та/або донорів (якщо є)

Інформація про подачу:

- Заявки мають бути подані в електронному форматі до 6 серпня 2026 року, до 23:59 (за київським часом) на адресу partner@team4ua.org.
- Тема електронного листа має відповідати наступному шаблону:
 - EASE 2.0 - Second Call - [Назва організації]
 - [Назва організації] має бути замінена на офіційну версію назви англійською мовою організації-заявника, що надсилає лист.
- Для будь-яких запитів організаціям-заявникам пропонується звертатися на ту саму електронну адресу, використовуючи ту саму тему листа.

3.4. Відбір

Пріоритет надаватиметься організаціям-заявникам, які продемонструють:

- Підтверджений досвід та наявну спроможність для реалізації заходів у цільових локаціях.
- Здатність працювати з літніми людьми та людьми з інвалідністю безпечно та з повагою до їх гідності.
- Участь у координаційних механізмах відповідних гуманітарних кластерів та забезпечення відповідності вимогам цих кластерів.
- Ефективне бюджетування та програмування (обґрунтована вартість на одного бенефіціара; співвідношення витрат на програму та підтримку 80:20; значна кількість бенефіціарів; без закупівлі транспортних засобів та дороговартісного обладнання).
- Добре налагоджену організаційну структуру та адміністративну спроможність (штатний бухгалтер/фінансовий спеціаліст та інші ключові посади; задокументована організаційна структура тощо).
- Наявність якісно задокументованих процесів і політик (СОП, політики, правила тощо).
- Позитивний попередній досвід партнерства з Team4UA.

3.5. Графік

Що?	Коли?	Ким?
Публікація запиту на виявлення зацікавленості	23 липня 2026 р.	Team4UA
Подача заявок	До 6 серпня 2026 р., 23:59	Заявники
Перевірка умов відповідності, розгляд та відбір партнерів	До 17 серпня 2026 р.	Team4UA
Процес укладання грантових угод	До 7 вересня 2026 р.	Team4UA
Реалізація проєкту (польові заходи)	вересень 2026 р. – березень 2027 р.	Місцеві партнери
Фінальна звітність	У межах 2 тижнів після завершення проєкту	Місцеві партнери

Дякуємо за ваш інтерес до цього Запиту на виявлення зацікавленості.